

道民生活応援ポイント給付事業

北海道では、物価・エネルギー高などの影響を受けている道民の皆様の負担軽減の一助となるよう、食料品をはじめとした生活必需品等の購入に利用できるポイント等を道内の全世帯（約282万世帯）に給付します。
※本事業は国の重点支援地方交付金を活用して実施します。

取扱方法のご案内（5月18日 概略版）

詳細版は専用ホームページにご用意いたします（6月中旬予定）

取扱期間 令和8年6月25日（木）～12月15日（火）

令和8年5月18日時点で予定する内容となります。（印刷物や画面等の構成や内容は変更となる場合があります）

取扱店舗の登録申請

取扱店舗の登録は、専用ホームページの申請フォームより受付しております。

「ポイント取扱店舗事務処理要領」をご確認のうえ、
「申請はこちらから」を押して申請フォームに入力・送信してください。



道民生活応援ポイント給付事業 専用ホームページ ▶ <https://doumin-ouen.pref.hokkaido.lg.jp>

取扱店舗ツール（事務局からの納品物）

取扱店舗
ツール

令和8年5月25日(月)までの申請分 → 6月中旬から順次発送いたします。

※5月25日(月)を過ぎてからの申請受付分は、取扱期間の開始後に順次発送となります。あらかじめご了承ください。

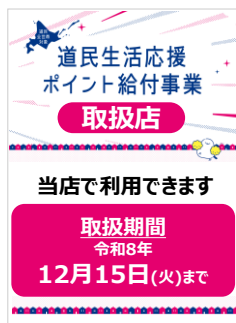
● 納品物が到着したら、内容をご確認ください。

※デザインや表記などはイメージです。変更となる場合がございます。

☑ クイックガイド



☑ 店舗掲示用 ポスター・ステッカー



入店時にお客様の目にとまりやすい場所に
掲示してください。

☑ 決済用QRコード(シール)と台紙

- ・QRコード(シール)に印字されている店舗名をご確認ください。
- ・QRコード(シール)を台紙に貼り付けて、店舗に設置してください。

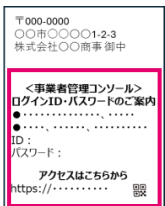
店舗側

利用者側



☑ コンソール（管理機能）のログイン情報

※IDとパスワードを、ツールと一緒にお知らせ(予定)



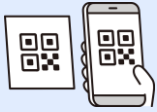
ご注意

ログイン情報等は本事業終了まで大切に保管してください。

■ お取扱い方法

利用者に決済用の店舗QRコードを提示し、ご利用金額やお支払い完了画面をご確認のうえ、現金でのお支払いと同様にお取扱いください。

お客様が、専用アプリから店舗のQRを読み取り、支払金額を入力



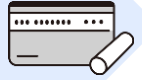
お客様がお支払金額を入力して、お客様が「支払う」ボタンを押して決済完了

※入力された金額が正しいか、店舗も一緒に確認



月末までの取引を集計し、翌月月末に登録の振込口座へ、事務局からお振込み

※申請等は必要ありません
※最終回のみ変則スケジュールとなります



支払手順（読取→入力→内容確認→支払完了）



画面イメージ
※アプリ名称やアイコンなどは、変更になる可能性があります。



カメラ起動
画面下のメニューから「読み取り」を押す。カメラを起動し店舗にあるQRコードを読み取ります。



金額入力
支払うポイントの額を入力します。入力が終わったら「次へ」のボタンを押します。
※内訳欄は入力不要です。上段の支払うポイントを入力すると、内訳（利用履歴、残高が少額の旨を並びます。）の上から順に自動で利用されます。なお、消費者が任意に内訳を変更することも可能です。



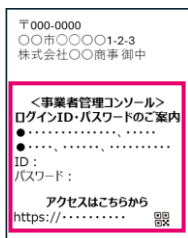
内容の確認
店員に画面を見せて支払い内容の確認を行います。問題がなければ、「支払う」ボタンを押します。

支払い完了
この画面が表示されれば支払いの完了です。「閉じる」を押し支払いを終了します。
※店員側はレジへの反映等を行います。

お客様がスマートフォンを操作

■ 管理画面 事業者コンソール(取扱店舗本部向け)・店舗コンソール

ログイン



●店舗QRコード台紙（店舗側面）に記載されたURLへアクセスします。

ログイン情報は、ツールの送付とあわせてご案内いたします。



事業者

店舗

●ログインIDとパスワードを入力して、ログインします。

※事業者コンソールと店舗コンソールは、別々のアクセス先・ログイン情報となります。

取引履歴の確認

事業者

店舗

- 取引の期間を日時に絞り込むことができます。
- 任意の期間を指定すると、ポイント利用件数やポイント売上合計の集計結果と、期間内の取引履歴を確認することができます。
(取引履歴はcsv形式で出力も可能)

日時	店舗名	ポイント利用件数	ポイント売上合計	ステータス	
2024/01/18 18:48:17	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 17:57	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 17:26	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:53	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:30	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:05	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:54	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:15	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:06	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功

取引のキャンセル

事業者

店舗

- 取引履歴からキャンセルしたい取引を選んで「返金」ボタンを押すと、キャンセル処理をすることができます。

※月末を過ぎてからのキャンセル処理はできません

日時	店舗名	ポイント利用件数	ポイント売上合計	ステータス	
2024/01/18 18:48:17	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 17:57	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 17:26	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:53	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:30	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 16:05	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:54	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:15	スゴイマイル	5,000円	800円	20%	成功
2024/01/18 14:06	ニューセゾン	5,000円	800円	20%	成功

精算金額の確認

事業者

[事業者コンソールのみ機能となります]

- 事務局から振込される精算金額は、「振込履歴」メニューで確認することができます。

※郵送等での振込案内はございません

店舗名	金額
ニューセゾン	176,800円

精算方法とスケジュール

申請は不要です。ポイント取引実績を事務局が集計し、ご指定の口座へお振込みいたします。

回数	1	2	3	4	5	6	7
利用期間	2026. 6/25~6/30	2026. 7/1~7/31	2026. 8/1~8/31	2026. 9/1~9/30	2026. 10/1~10/31	2026. 11/1~11/30	2026. 12/1~12/15
振込日	2026. 7/31 (金)	2026. 8/31 (月)	2026. 9/30 (水)	2026. 10/30 (金)	2026. 11/30 (月)	2026. 12/30 (水)	2027. 1/15 (金)

- 「ドミンセイカツオウエンポイントキョウフジギョウ」名 (予定) でお振込みが行われます。
- 振込口座登録に相違があり振込エラーとなった場合は、振込日程より遅れる場合がございます。

決済用の店舗QRコードを紛失した場合や破れてQRコードが読み取れない場合など、QRコードを出力することができます。

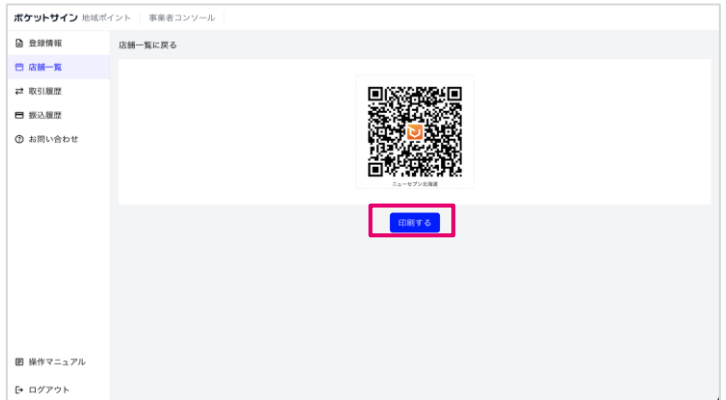
[事業者コンソールのための機能となります]

- **事業者コンソール**を開き、「店舗一覧」メニューを選びます。
店舗の一覧からQRコードを発行したい店舗を選んで「QRコード」ボタンを押します。



「QRコードタグ設定」画面が表示されますが、設定は必須ではありません。
※店舗に複数レジがある場合に、QRコード毎にレジ番号を設定することができる機能です。
※事務局から配布するQRコードは、この項目は設定していません。

- 表示されたQRコードをダウンロードして、印刷してお使いください。



注意事項

- 国や地方公共団体への支払いには利用できません。
- 不動産や金融商品の購入には利用できません。
- 金券、切手、官製はがき、プリペイドカード等の換金性の高いものや宝くじの購入には利用できません。
- 出資、債務の支払いには利用できません。
- たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこ及び電子たばこの購入には利用できません。
- 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱店舗以外の事業者への支払いが実質的に可能となるものには利用できません。
- 事業活動に伴う支払いには利用できません。
- 医療保険・介護保険に係る自己負担費用の支払いには利用できません。

<その他、取扱店舗の責務等、ポイント取扱店舗事務処理要領に則った取扱いをお願いいたします。>

※本ご案内に掲載している画像はイメージです。実際のものとは一部異なる場合がございますことをご了承ください。
※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

お問い合わせ先

【道民生活応援ポイント給付事業事務局コールセンター】
TEL 050-5865-6377 (6/15からは別のフリーダイヤルとなります)
受付時間 9:00～17:00