

郵送申請いただいた方への JCB ギフトカードのお届け期間について

R8.7.29

6月25日から申請受付を開始した「道民生活応援ポイント給付事業」について、JCB ギフトカードの配達処理能力を超える郵送申請が集中したことにより、一定期間、当初の予定よりも配達までの日数がかかる見込みとなっております。

申請はがきが事務局へ到着してから JCB ギフトカードをお届けするまでに、予定していた「3 週間程度」を超えて、更に1～2週間程度の時間をいただく場合も見込まれます。

郵送申請をしていただいた方のうちおよそ 45 万世帯へは、すでに JCB ギフトカードをお届け済となっておりますが、お待たせをしている皆様におかれましては、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

<対象となる方>

申請はがきが事務局へ到着した時期が、7 月上旬から下旬(めやす:7/3～7/31)である方

<正常化の見通し>

現在は申請件数が落ち着いてきたことから、上記以降に申請はがきが事務局へ到着した方は 3 週間程度での配達となる見通しです。