

道民生活応援ポイント給付事業 Q&A（よくあるご質問）

No.	問い合わせ内容	回答
1	取扱店舗の募集期間を教えてください。	2026年4月30日（木）から2026年10月31日（土）まで 随時募集いたします。
2	取扱店舗の申請方法について教えてください。	本「専用ホームページ」の登録申請フォームから申請してください。 （電子申請となります）
3	電子申請以外の申請方法はありますか？	電子申請のみで申請を受付しております。 ※売上金額、取扱履歴、精算の確認および売上キャンセル等でインターネット環境が必要になります。
4	取扱店舗の条件について教えてください。	要領第4条に定めたとおり、北海道内に立地する店舗のうち、 小売業、宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業、 その他一般消費者が利用可能な商品又は役務を提供する店舗と します。ただし、次に掲げる条件に該当する店舗を除きます。 （1）風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律第2 条に定める営業、公序良俗に反する営業を行う店舗 （2）政治活動・宗教活動を主たる目的とする事業所 （3）暴力団員又は暴力団関係事業者が運営する店舗 （4）日本標準産業分類「中分類 80 娯楽業」に該当する事業者 のうち、「小分類 803 競輪・競馬等の競走馬、競技団」に該当す る店舗 （5）ポイント利用対象外の品目のみを扱う店舗 （6）その他、道が不適切と認める店舗
5	取扱店舗申請に必要な書類はありますか？	原則として必要な書類はありません。 ※ただし事務局が必要と判断する場合、個別に提出を求めることが あります。
6	複数店舗展開しているため本部で一括で申請したい。	一括で申請することが可能です。 ●店舗それぞれの店舗名や所在地などの店舗情報を画面から入力 いただくことができます。 ●店舗数が数十店舗におよぶなど画面入力が困難な場合は、所定 の店舗情報入力シート（エクセルの一覧書式）により店舗情報を アップロードいただくことでも受付が可能です。 登録申請フォームの詳しい入力方法は、「取扱マニュアル」12～13 ページを参照してください。 ※店舗ごとに口座が異なる場合は、店舗ごとに申請をお願いいたしま す（登録店舗数は「1店舗登録します」をお選びください）。
7	取扱店舗の費用負担はありますか？	登録費用や使用済ポイント分の精算手数料など、費用負担はあり ません。

道民生活応援ポイント給付事業 Q&A（よくあるご質問）

No.	問い合わせ内容	回答
8	登録する口座はどの金融機関でも可能ですか？	どの金融機関でもご指定いただけます。 (ゆうちょ銀行・ネット銀行も可)
9	取扱店舗としての登録可否はいつ分かりますか？	取扱店舗としての条件を満たしているか事務局で審査を行います。審査が通りましたら、クイックガイド、販促用ツール、決済用の店舗QRコード、管理コンソール（管理画面）のログイン情報等をお送りいたします。
10	取扱店舗ツールはいつ頃届きますか？	登録申請をいただいてから概ね1か月程度で郵送いたします。 ※発送までに連休を挟む場合など、さらに日数がかかる場合がありますのであらかじめご了承ください。
11	電子申請したが、受付完了のメールが届かない。	事務局コールセンターまでお問い合わせください。
12	取扱店舗の登録情報が変更となった場合、どうしたらいいですか？	変更される時期や内容により手続きをご案内いたしますので、まずは事務局コールセンターまでお問い合わせください。
13	店舗QRコードを複数枚ほしいです。	登録申請フォームにご入力いただいたレジ台数分の店舗QRコードをお送りいたします。 管理コンソール（管理画面）でQRコードを印刷することも可能です。
14	管理コンソール（管理画面）のアクセス方法を教えてください。	「管理コンソール」のURLにアクセスして、所定のID・パスワードを入力してログインしていただけます。 ID・パスワードは、事業者（本部等）と店舗とで異なるものになります。 このログイン情報は、取扱開始前に郵送する案内物でご案内いたしますので到着までお待ちください。
15	どうみんポイントの有効期間を教えてください。	2026年6月25日（木）から2026年12月15日（火）までご利用いただけます。
16	どうみんポイントの取扱いについて教えてください。	事務局からお送りする店舗QRコードをお客様へご提示して、お客様がスマートフォンで読み取って金額を入力の上、決済いただく方法となります。 ※1ポイント1円としてご利用できます。 ※詳しくは本「専用ホームページ」の取扱マニュアルにてご確認ください。 (取扱開始前に送付する「クイックガイド」でもご確認ください)

道民生活応援ポイント給付事業 Q&A（よくあるご質問）

No.	問い合わせ内容	回答
17	どうみんポイントを利用するとき、現金やクレジットカードなどほかの決済手段との併用はできますか？	問題ありません。
18	店舗独自のポイント付与や割引券の発行は可能ですか？	店舗が独自に行うポイントの付与等については、各取扱店舗の判断で条件を設定していただいてもかまいません。
19	どうみんポイントで支払えないものはありますか？	<p>要領第5条に定めたとおり、次の支払いには利用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 国や地方公共団体への支払い (2) 不動産や金融商品の購入 (3) 金券、切手、官製はがき、プリペイドカード等の換金性の高いものや宝くじの購入 (4) 出資、債務の支払い (5) たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこ及び電子たばこの購入 (6) 宅配業者による代金引換、コンビニエンスストアでの収納代行等、取扱店舗以外の事業者への支払いが実質的に可能となるもの (7) 事業活動に伴う支払い (8) 医療保険・介護保険に係る自己負担費用の支払い (9) 事業の趣旨に鑑み、道が不適切と認めるもの
20	どうみんポイントで支払われた売上金の精算（請求）方法を教えてください。	<p>取扱店舗での集計など、精算に必要な作業はありません。事務局で集計しお振込みいたします。</p> <p>月末締め、翌月末日振込、のサイクルとなります。</p> <p>※締め日、振込日等は本「専用ホームページ」の取扱マニュアルにてご確認ください。</p> <p>（取扱開始前に送付する「クイックガイド」でもご確認ください）</p>