

道民生活応援ポイント給付事業に係る世帯主情報の不一致について

R8.7.2 北海道

【概要】

6月25日から申請受付を開始した「道民生活応援ポイント給付事業」について、給付対象である世帯主の情報に関し、一部の自治体において不一致があることが判明しました。

世帯主情報について、道内自治体へ緊急再点検を依頼（6/26）し、全ての市町村から回答がありました。10市町村で不一致が判明し、すべて対応完了しております。

これによる個人情報の流出はありません。

1. 対象の道内自治体（10自治体） ※判明順

帯広市、知内町、新得町、洞爺湖町、留寿都村、上ノ国町、中札内村、厚岸町、標茶町、猿払村
(影響のあった人数 合計 15,380 件)

2. 事象判明の経過と対応

(1) コールセンターを通じて発覚したもの

①帯広市（対応完了）

【事象】

- ・ 6月25日、帯広市在住の方から、ポイントを受け取る際に、QRコードを読み込んでもエラーになる旨、コールセンターに相談が寄せられました。
- ・ 帯広市から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致(性別・生年月日の誤り 11,280 件)があり、QRコードとマイナンバーカードの情報が一致しない事象が生じたものです。

【対応】

- ・ 帯広市から修正・確認後の世帯主情報の提供を受け、6月27日に反映作業を完了しました。

②知内町（対応完了）

【事象】

- ・ 6月25日、知内町在住の方から、世帯主ではない方にお知らせハガキが届いた旨、コールセンターに相談が寄せられました。
- ・ 知内町から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致があることによるものです。

【対応】

- ・ 給付対象とならない世帯主以外の方(711 件)を特定し、6月26日に給付対象から除外しました。一方、既にポイント取得済みの方(32 件)を確認しており、アプリを通じてお詫びのお知らせをするとともに、ポイントを失効済みです。
- ・ 知内町から追加で給付対象とする世帯主情報(1,032 件)の提供を受け、6月29日に反映作業を完了しました。

③新得町（対応完了）

【事象】

- ・ 6月25日、新得町在住の世帯主の方から、ポイントを受け取る際に、QRコードを読み込んでもエラーになる旨、コールセンターに相談が寄せられました。
- ・ 町から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致(性別・生年月日の誤り 767 件、給付対象者漏れ 8 件、給付対象とならない世帯主以外の方 19 件)があることによるものです。

【対応】

- ・ 新得町から修正・確認後の世帯主情報の提供を受け、7月1日に反映作業を完了しました。

④洞爺湖町（対応完了）

【事象】

- ・ 6月25日、洞爺湖町在住の世帯主の方から、ポイントを受け取る際に、QRコードを読み込んでもエラーになる旨、コールセンターに相談が寄せられました。
- ・ 町から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致(性別の誤り 1,449 件、給付対象者漏れ 5 件)があることによるものです。

【対応】

- ・ 洞爺湖町から修正・確認後の世帯主情報の提供を受け、6月30日に反映作業を完了しました。

(2) 市町村への緊急再点検調査を通じて発覚したもの（6月26日実施）

①留寿都村（対応完了）

【事象】

- ・ 留寿都村から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致（性別・生年月日の誤り 87 件）があることによるものです。

【対応】

- ・ 留寿都村から修正・確認後の世帯主情報の提供を受け、6月30日に反映作業を完了しました。

②猿払村（対応完了）

【事象】

- ・ 猿払村から提供いただいた世帯主情報の内容の一部に不一致（世帯主ではない子どもの登録、カナ氏名や性別の誤り 14 件など）があることによるものです。

【対応】

- ・ 猿払村から給付対象とならない世帯主以外の方(1 件)の連絡を受け、6月30日に給付対象から除外しました。
さらに、修正・確認後の世帯主情報の提供(14 件)を受け、6月30日に反映作業を完了しました。

③その他（対応完了）

以下、4自治体について、給付対象者漏れなどが判明しました。それぞれ影響を確認し、対応完了しました。

上ノ国町(1 件)、中札内村(4 件)、厚岸町(1 件)、標茶町(1 件)

3. 今後の対応

道としては、引き続き、委託事業者と連携して、不具合などに関するモニタリングを継続し、新たな事象が生じた場合には、速やかに対応していくことで、多くの道民の皆様への円滑な給付に努めます。